

カーズナビ4 Q&A

パソコン設定・環境設定について

カーズナビ4 利用推奨環境について 1

Q.カーズナビを使えるパソコンとは？

A. 基本パソコンスペックは、OS: ※Windows VISTA 以上、CPU:PentiumⅢ (Celeron733MHz) 以上であればご利用いただけます。

※

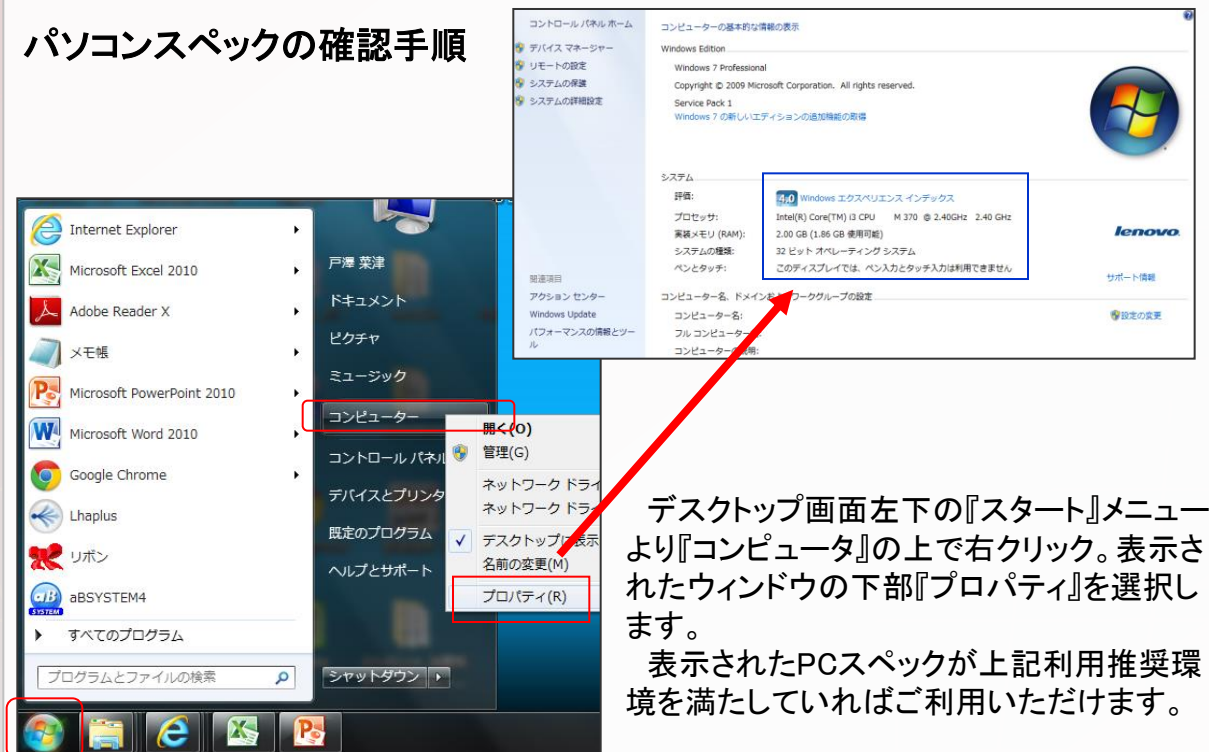
Windows Vistaでは1GBのメモリが必要となります。

また、ハードディスクは2GB以上の空き容量が必要です。(詳細は次項記載)

モニター解像度は、XGA(1024×768)以上となります。



パソコンスペックの確認手順



デスクトップ画面左下の『スタート』メニューより『コンピュータ』の上で右クリック。表示されたウィンドウの下部『プロパティ』を選択します。

表示されたPCスペックが上記利用推奨環境を満たしていればご利用いただけます。

iPadでの利用推奨環境



iPadでのご利用には、最低限iPad2 以上からのスペックが必要となります。

初期iPadにおきましては、搭載メモリ容量が256MBの為、動作および正常画面表示ができません。

また、OSのアップデートVERによっても動作が正常にしない場合があります。動作不安定な場合は、一度OSのアップデートと再起動の実施をお願いいたします。

カーズナビ4 利用推奨環境について 2

ご利用可能なブラウザ

カーズナビ4の基本推奨Internet Explorer だけでなく、Google Chrome、iPad Safariに対応。

普段より使い慣れたブラウザでのご利用が出来ます。



Internet Explorer

Internet Explorer 8

Internet Explorer 9※ 以上

※Internet Explorer 9 64bit版を除く

※Internet Explorer 10 Modern UI版を除く



Safari

iOS4.3 以上



Google Chrome

バージョン 22.0.1229.94 m 以上

その他PCにおける推奨環境の詳細について

OS: WindowsVista

CPU:Pentium4 1GHz以上

メモリ:1GB

HDD: 2GB以上(空き)

OS : Windows7

CPU:Pentium4 1GHz以上

メモリ:2GB

HDD: 2GB以上(空き)

Windows Vista、Windows7はメモリ、HDD空き容量により動作速度が変わる場合がございます。動作が遅い場合は、一度容量の確認をお願いします。

OS : Windows8

Windows8につきましては、動作確認は行っておりますが、現段階におきましてすべての動作を保証するものではございません。

※Surfaceについては動作確認を行っておりませんので、現段階において動作保証対象外となります。

MacPCでのご利用は動作保証対象外となります。

※Windows XPに関しては、マイクロソフト社のサポートが2014年4月9日をもって終了しているため、サポートが継続している後継OSに移行することを推奨いたします。

パスワード入力後に画面が変わらない！

Q. パスワードを入力して「検索ログイン」、「業務ログイン」ボタンを押したのに画面に変化が無い。

A. 原因はブラウザのポップアップブロックの設定にあります。

カーズナビはログイン画面とは別のウィンドウを「検索」、「業務」メニュー表示の際に開く為、ポップアップするウィンドウをブロックされてしまいますとログインは出来ていても見る事ができません。その為、ブラウザの「ポップアップブロック」設定を解除する必要があります。

Internet Explorerの場合

Internet Explorer8のポップアップ解除は下のように画面上部に「ツール(T)」がありますので、こちらをクリックします。

ツール(T) ヘルプ(H)

もしくは...

ページ(P) セーフティ(S) ツール(O)

ポップアップブロックの設定

例外

現在ポップアップはブロックされています。下の一覧にサイトを追加することにより、特定の Web サイトのポップアップを許可できます。

許可する Web サイトのアドレス(W):

許可されたサイト(S):

www.absys.jp

追加(A)

削除(R)

すべて削除(E)...

ポップアップブロック(P)

アドオンの管理(A)

オフライン作業(W)

互換表示(V)

このサイトのポップアップをブロックする(L)...

ポップアップブロックを無効にする(B)

ポップアップブロックの設定(P)

「ポップアップブロックを無効にする(B)」、「ポップアップブロックの設定(P)」のどちらかを選択します。

おすすめサイト(G)

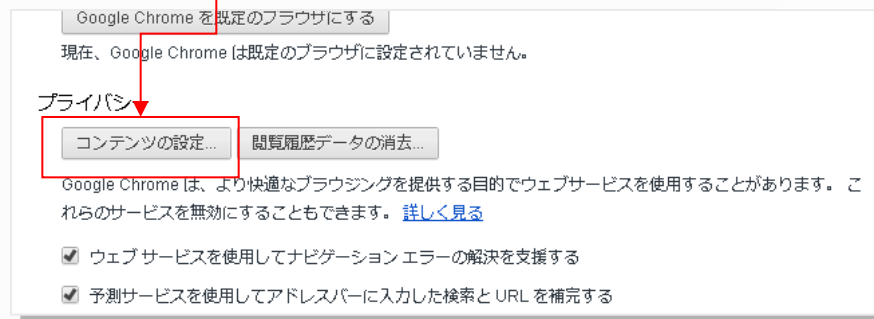
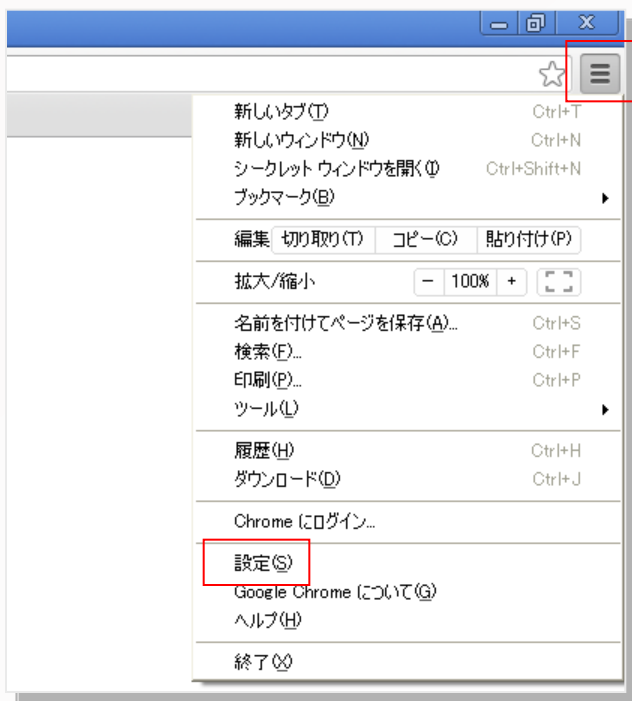
インターネット オプション(O)

更にカーズナビのみ例外的に解除する場合は、サイトを登録します。

パスワード入力後に画面が変わらない！

Google Chromeの場合

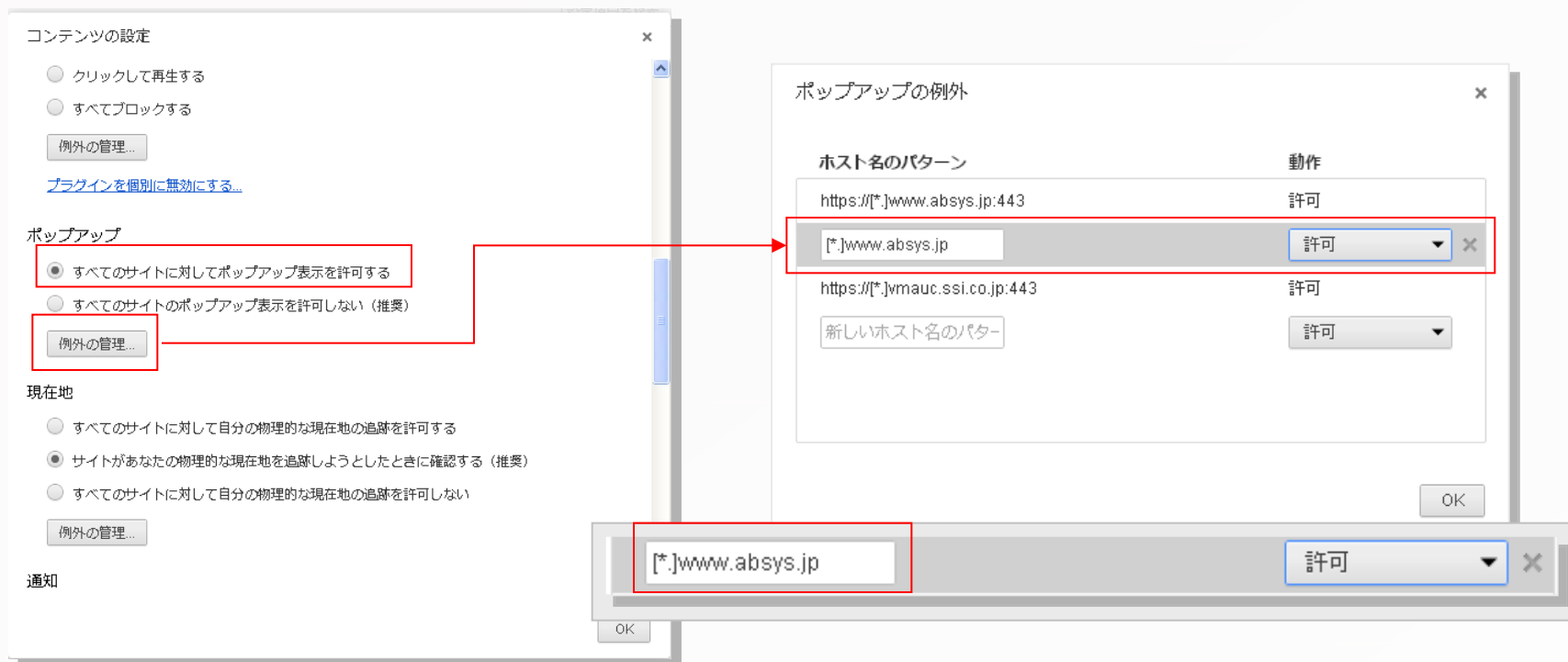
Google Chromeのポップアップ解除は下のように画面右上に3本線のボタンがありますので、こちらをクリックします。そこで表示される「設定」を更にクリックし、ポップアップブロック設定画面まで行って解除します。



パスワード入力後に画面が変わらない！

Google Chromeの場合

コンテンツの設定が表示されるので「すべてのサイトに対してポップアップ表示を許可する」、もしくは「例外の管理」ボタンを押して個別にカーズナビのみをブロックの対象外として設定します。



パスワード入力後に画面が変わらない！

iPadの場合

iPadのポップアップ解除は「設定」画面よりおこないます。

設定内の①「Safari」を押し、④ポップアップブロックを「オフ」にして解除します。

また、カーズナビ4をiPadでご利用の際には②Cookieを受け入れるに「常に」を設定、③JavaScriptを「オン」にしていただく必要がありますのでご注意ください。



利用する際に何か設定は必要？

カーズナビ4は、前バージョン(カーズナビ3)の時のような互換表示設定を特になさなくても必要はありません。ただし、ポップアップブロックがブラウザ側でされており、ログイン後に画面が表示されませんので、必ずポップアップブロックの解除をしていただく必要があります。ポップアップブロックの解除手順はQ&Aの「ログインしたのに画面が全く変わらない」の方に記載されておりますので、ご確認ください。

セキュリティ上ブロックされてしまう場合

パソコンやセキュリティソフトによってブロックされてしまう場合には、以下の設定をおこなってください。

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

もしくは...

インターネット オプション(O)を選択

インターネット オプション(O)

信頼済みサイト

このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。

この Web サイトをゾーンに追加する(D):
https://www.absys.jp

追加(A)

Web サイト(W):

削除(R)

「https://www.absys.jp」を入力し、「追加(A)」で信頼済みサイト登録してください

開じる(C)

インターネット オプション

全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定

セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。

インターネット ローカル インターネット 信頼済みサイト 制限付きサイト

信頼済みサイト

このゾーンには、コンピューターやファイルに損害を与えないと信頼している Web サイトが含まれています。

サイト(S)

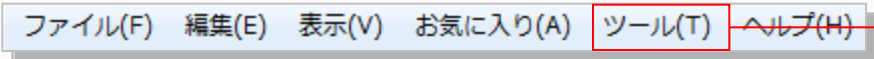
「セキュリティ」タブの「信頼済みサイト」を押し、「サイト(S)」を押します

オートコンプリートは使える？

Q. ログインパスワードを都度入力せずに記憶させて利用したい。

A. オートコンプリート機能はカーズナビ4よりご利用可能となっております。

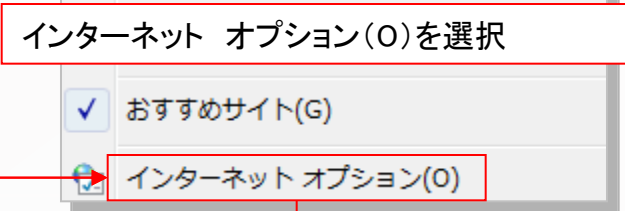
※ただし、この機能によりシステムとしてのセキュリティレベルは低下いたしますので、オートコンプリート機能をご利用になる方は責任を持ってご利用ください。



もしくは...



インターネット オプション(O)を選択



オートコンプリートの設定

オートコンプリートは、以前に入力したり、訪問したエントリから可能な限り一致するものを一覧します。

オートコンプリートの使用目的

- ☒ アドレス バー(A)
 - ☒ 閲覧の履歴(H)
 - ☒ お気に入り(V)
 - ☐ フィード(E)
 - ☒ より良い結果を得るため、Windows Search を使用(W)
- ☐ フォーム(F)
 - ☒ フォームのユーザー名およびパスワード(P)
 - ☒ パスワードの保存前に確認(S)

オートコンプリート履歴の削除(D)...

OK キャンセル

インターネット オプション

全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定

コンテンツ アドバイザー

規制システムを使用すると、このコンピューターから表示できるインターネットの内容を制御できます。

有効にする(E)... 設定(T)

証明書

暗号化された接続と識別のための証明書を設定します。

SSL 状態のクリア(S) 証明書(C) 発行元(B)

オートコンプリート

オートコンプリートによって、Web ページで前回入力した内容を、入力中に補充できます。

設定(D)

フィードと Web スライス

フィードと Web スライスは、Internet Explorer やその他のプログラムで読める Web サイトの更新されたコンテンツを表示します。

設定(N)

オートコンプリート機能による情報漏えい、トラブルには一切
受付出来ませんので予めご承知ください。

強制ログイン、ログアウトが何度も表示され、正常にログイン出来ない 1

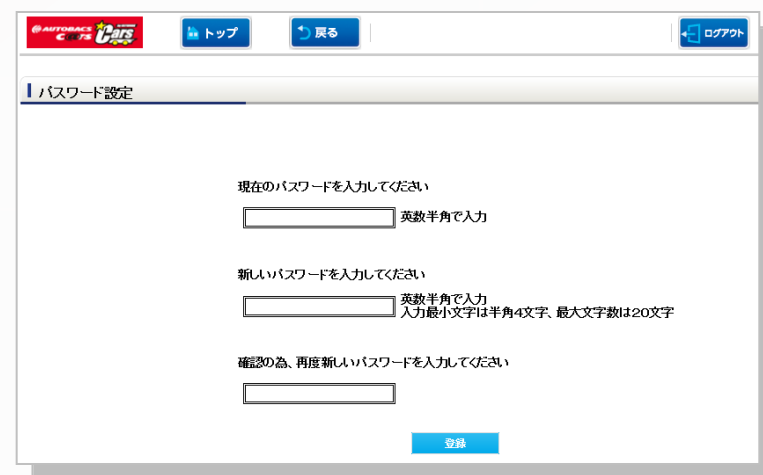
Q. ログインすると、強制ログイン・ログアウトが何度も表示され、正常にログイン出来ない。

A. 複数の要因が考えられますので、下記の手順にしたがって利用状況や環境を確認してください。

1. 複数人で同一IDを使用されていませんか？

カーズナビでは、1つのIDで同時ログインが出来るのは、検索メニューと業務メニューを同時に利用する時のみとなっております。同一IDで同時に検索メニューにログインされますと先に利用していた人の接続が切られてしまいます。

ログインしてすぐに切れてしまう場合は、社内で利用されている方がいないかご確認ください。また、万が一、社内以外の方が使用されている恐れがある場合には、現在使用中のパスワードのご変更をしてください。

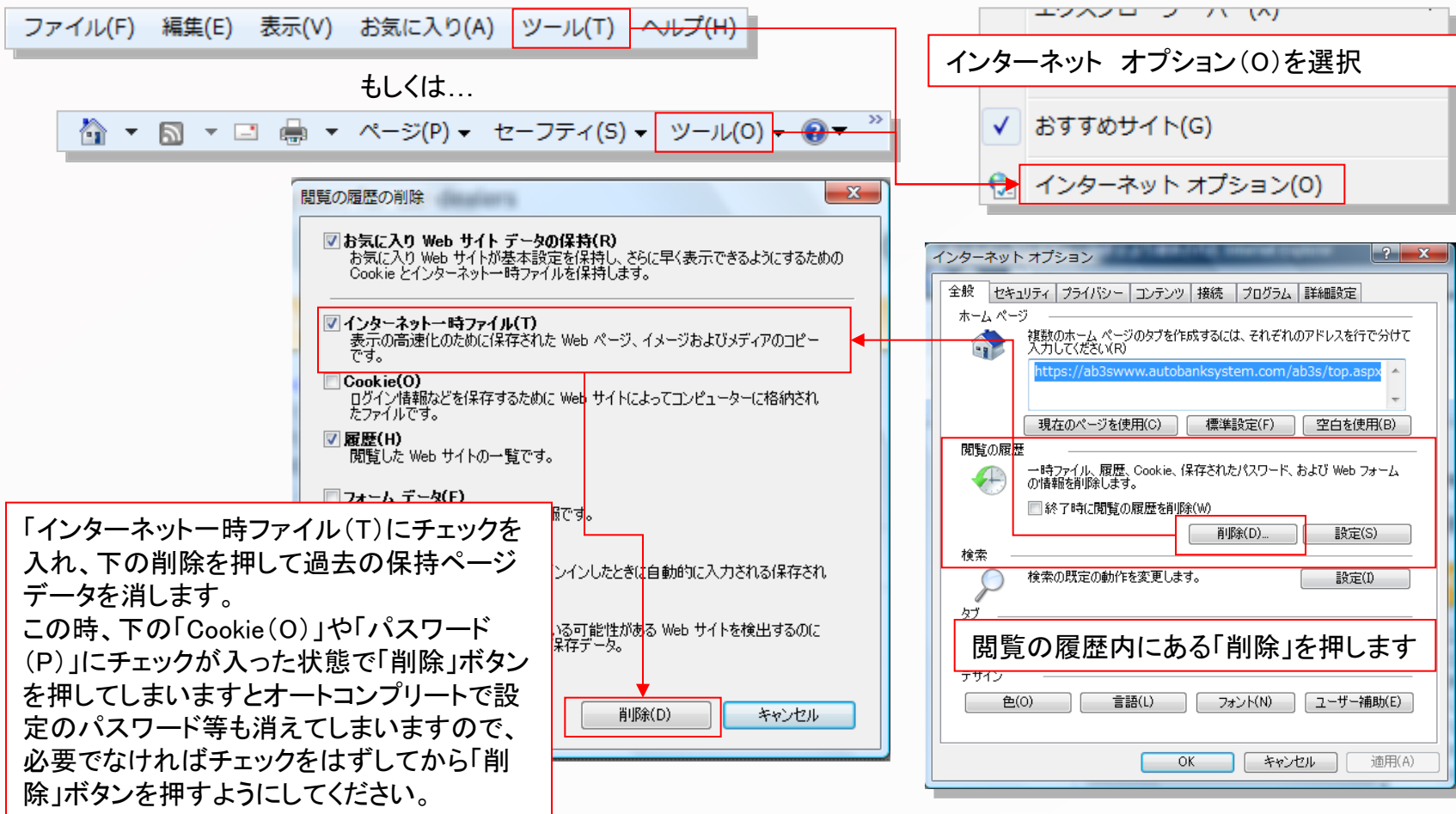


業務メニュー⇒端末設定⇒パスワード設定
にてパスワードをご変更ください。

強制ログイン、ログアウトが何度も表示され、正常にログイン出来ない 2

2. インターネット一時ファイルの削除を実施する。(Internet Explorer)

インターネットは表示速度を上げる為に、一度表示したページ情報を裏で保持しており、同じページを表示する際に再度読み込みをせず、その保持情報を表示してしまう場合があります。「ログアウト」してしまったページを保持している場合、この情報を削除してあげる事で新しくページ情報を取得するようになります。



ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

もしくは...

インターネット オプション(O)を選択

インターネット オプション(O)

閲覧の履歴の削除

☒ お気に入り Web サイト データの保持(R)
お気に入りに Web サイトが基本設定を保持し、さらに早く表示できるようにするための Cookie とインターネット一時ファイルを保持します。

☒ インターネット一時ファイル(T)
表示の高速化のために保存された Web ページ、イメージおよびメディアのコピーです。

☐ Cookie(O)
ログイン情報などを保存するために Web サイトによってコンピューターに格納されたファイルです。

☒ 履歴(H)
閲覧した Web サイトの一覧です。

☐ フォーム データ(F)

「インターネット一時ファイル(T)」にチェックを入れ、下の削除を押して過去の保持ページデータを消します。
この時、下の「Cookie(O)」や「パスワード(P)」にチェックが入った状態で「削除」ボタンを押してしまいますとオートコンプリートで設定のパスワード等も消えてしまいますので、必要であればチェックをはずしてから「削除」ボタンを押すようにしてください。

削除(D) キャンセル

インターネット オプション

全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定

ホーム ページ
複数のホーム ページのタブを作成するには、それぞれのアドレスを行で分けて入力してください(R)
<https://ab3swww.autobankssystem.com/ab3s/top.aspx>
現在のページを使用(C) 標準設定(F) 空白を使用(B)

閲覧の履歴
一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を削除します。
☐ 終了時に閲覧の履歴を削除(W)
削除(D)... 設定(S)

検索
検索の既定の動作を変更します。
設定(O)

タブ
デザイン
色(O) 言語(L) フォント(N) ユーザー補助(E)
OK キャンセル 適用(A)

閲覧の履歴内にある「削除」を押します

強制ログイン、ログアウトが何度も表示され、正常にログイン出来ない 3

インターネット一時ファイルの削除を実施する。(Google Chrome)

画面右上の3本線のボタンをクリックします。右のような画面が表示されるので「設定」を選択

画面下までスクロールすると「詳細設定を表示」があるのでクリックします

閲覧履歴データを消去する

次の期間のアイテムを消去: すべて

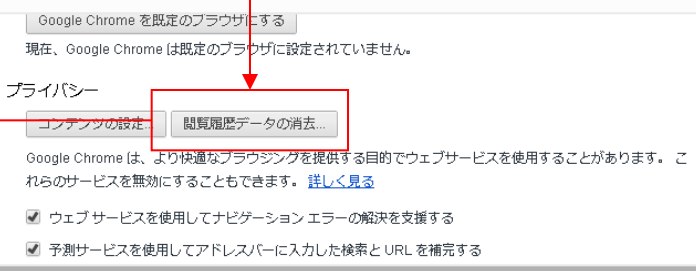
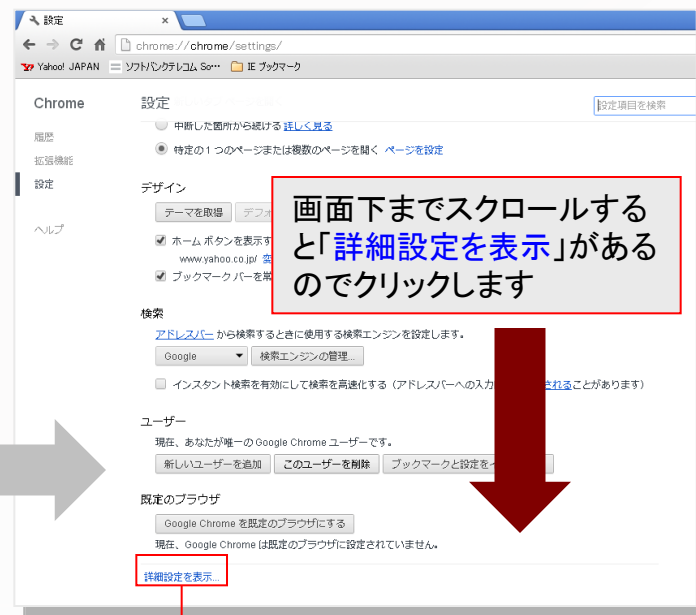
- ☒ 閲覧履歴
- ☒ ダウンロード履歴
- ☒ キャッシュ
- ☐ Cookie と他のサイトやプラグインのデータを削除する
- ☐ 保存したパスワード
- ☐ 保存されている自動入力フォームのデータを消去する
- ☐ ホストされるアプリケーションからデータを消去する
- ☐ コンテンツ ライセンスの許可を取り消す

[詳しく見る](#)

閲覧履歴データを消去する

「キャッシュ」にチェックを入れ、「閲覧履歴データを消去する」ボタンを押しますとインターネット一時ファイルの消去ができます。

閲覧履歴データの消去を押します



強制ログイン、ログアウトが何度も表示され、正常にログイン出来ない 4

3. ページ表示方法の変更。(Internet Explorer)

インターネット一時ファイルの利用方法を設定変更することで、一度保持したページ情報を使わずに表示する設定が出来ます。

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

もしくは...

インターネット オプション(O)を選択

インターネット オプション(O)

インターネット一時ファイルと履歴の設定

インターネット一時ファイル
再表示の高速化のため、Web ページ、イメージおよびメディアのコピーが格納されます。

保存しているページの新しいバージョンの確認

☒ Web サイトを表示するたびに確認する(E)

☐ Internet Explorer を開始するたびに確認する(S)

☐ 自動的に確認する(A)

☐ 確認しない(N)

使用するディスク領域 (8 - 1024 MB)(D) 50

現在の場所:
C:\Users\ariyoshit\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\

フォルダーの移動(M)... オブジェクトの表示(O) ファイルの表示(V)

履歴
表示した Web サイトの一覧を何日間、Internet Explorer (I) に保持します。
ページを履歴で保持する日数(K): 7

「自動的に確認する(A)」にチェックがある場合には、一番上の「Webサイトを表示するたびに確認する(E)」へ変更してください。この設定により、ページを表示する際に常に最新の情報を取得するようになります。

OK

インターネット オプション

全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定

ホーム ページ
複数のホーム ページのタブを作成するには、それぞれのアドレスを行で分けて入力してください(R)
<https://ab3swww.autobankssystem.com/ab3s/top.aspx>
現在のページを使用(C) 標準設定(F) 空白を使用(B)

閲覧の履歴
一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を削除します。
☐ 終了時に閲覧の履歴を削除(W)

削除(D) 設定(S)

検索
検索の既定の動作を変更します。 設定(I)

タブ

デザイン
色(O) 言語(L) フォント(N) ユーザー補助(E)

OK キャンセル 適用(A)

閲覧の履歴内にある「削除」を押します

ワイドモニター、大型モニターで利用したい。

Q. ワイドモニター、大型モニターにカーズナビ表示して使用したい

A. カーズナビの専用ブラウザ版をご利用いただければ拡大率をモニターサイズにあったものに設定してフル画面表示も可能です。

カーズナビ専用ブラウザ版アイコンをQ&Aからダウンロードします



ダウンロードしたアイコンより起動し、モニターサイズに合わせて画面左上の「拡大率」の「%」を選びます



拡大率は140%まで可能です。使用されるモニターで上下が収まる倍率で設定ください

ショートカットアイコンを作りたい(webブラウザ版)

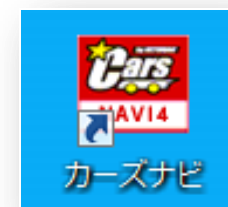
Q. デスクトップにwebブラウザ版のショートカットアイコンを作りたい。

A. 下記手順で作成できます。お使いのブラウザ種類によって、作成方法が異なります。

※規定のブラウザ以外でショートカットアイコンを作成した場合、作成したショートカットアイコンを開くと規定ブラウザで開かれます。

■インターネットエクスプローラ、グーグルクロームの場合

カーズナビログイン画面、URL横のアイコンをデスクトップヘドラッグ & ドロップ(クリックしたままの状態画像を引張り、デスクトップで離す)をするとショートカットアイコンが作成されます。



ショートカットアイコンを作りたい(webブラウザ版)

■iPadの場合

iPadでカーズナビログイン画面を開き、「ホーム画面に追加」→「追加」を押下します。

