パスワード入力後に画面が変わらない！

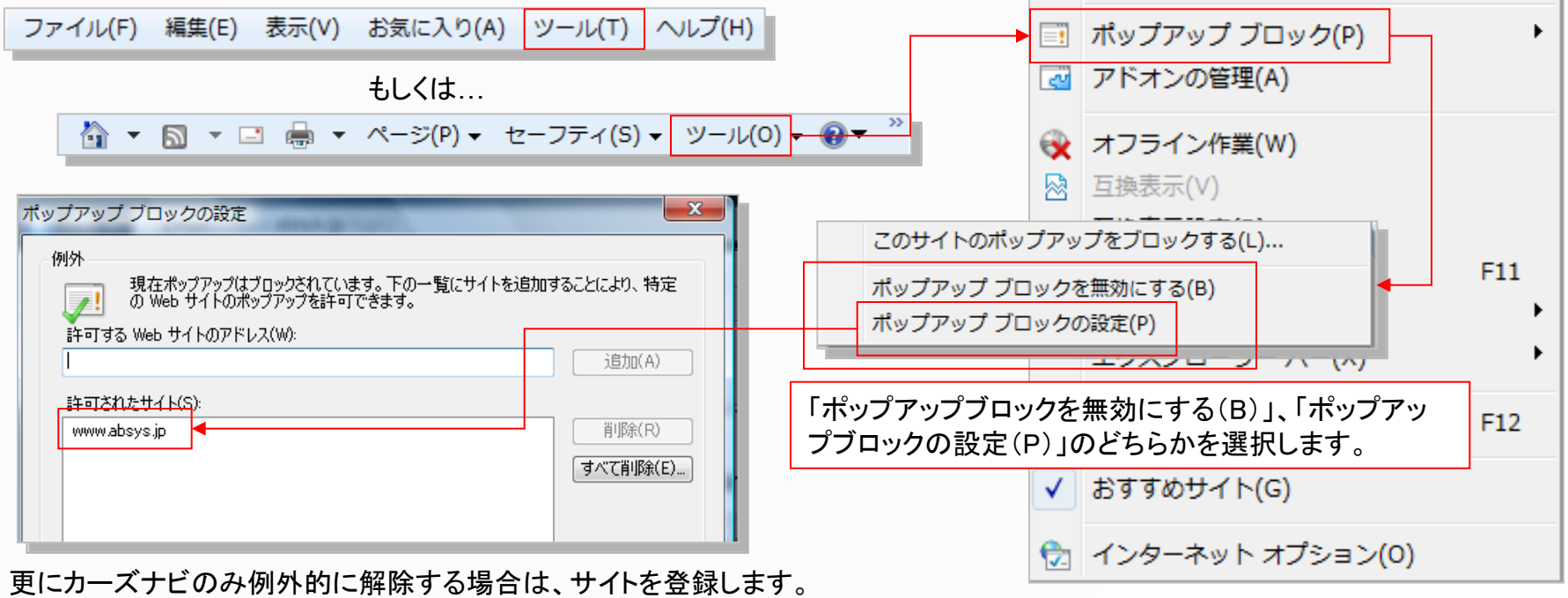
Q. パスワードを入力して「検索ログイン」、「業務ログイン」ボタンを押したのに画面に変化が無い。

A. 原因はブラウザのポップアップブロックの設定にあります。

カーズナビはログイン画面とは別のウィンドウを「検索」、「業務」メニュー表示の際に開く為、ポップアップするウィンドウをブロックされてしまいますとログインは出来ていても見ることができません。その為、ブラウザの「ポップアップブロック」設定を解除する必要があります。

Internet Explorerの場合

Internet Explorer8のポップアップ解除は下のように画面上部に「ツール（T）」がありますので、こちらをクリックします。



「ポップアップブロックを無効にする（B）」、「ポップアップブロックの設定（P）」のどちらかを選択します。

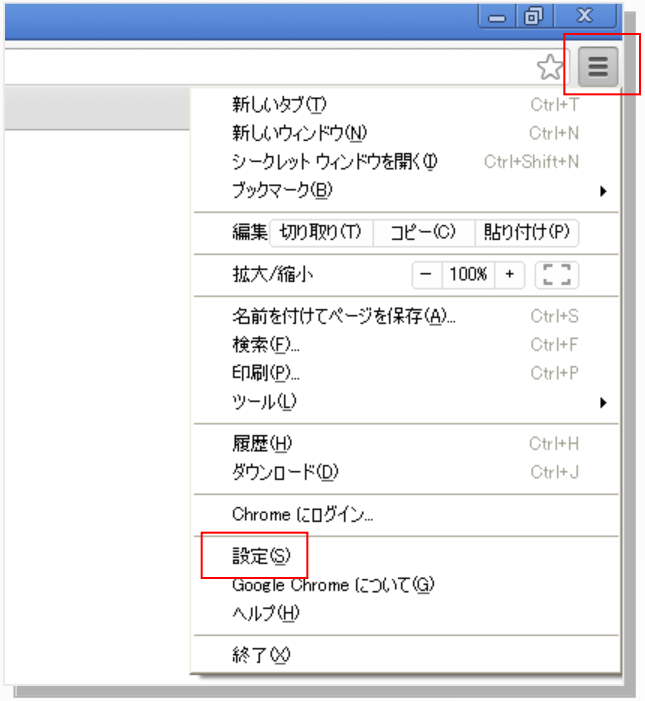
更にカーズナビのみ例外的に解除する場合は、サイトを登録します。

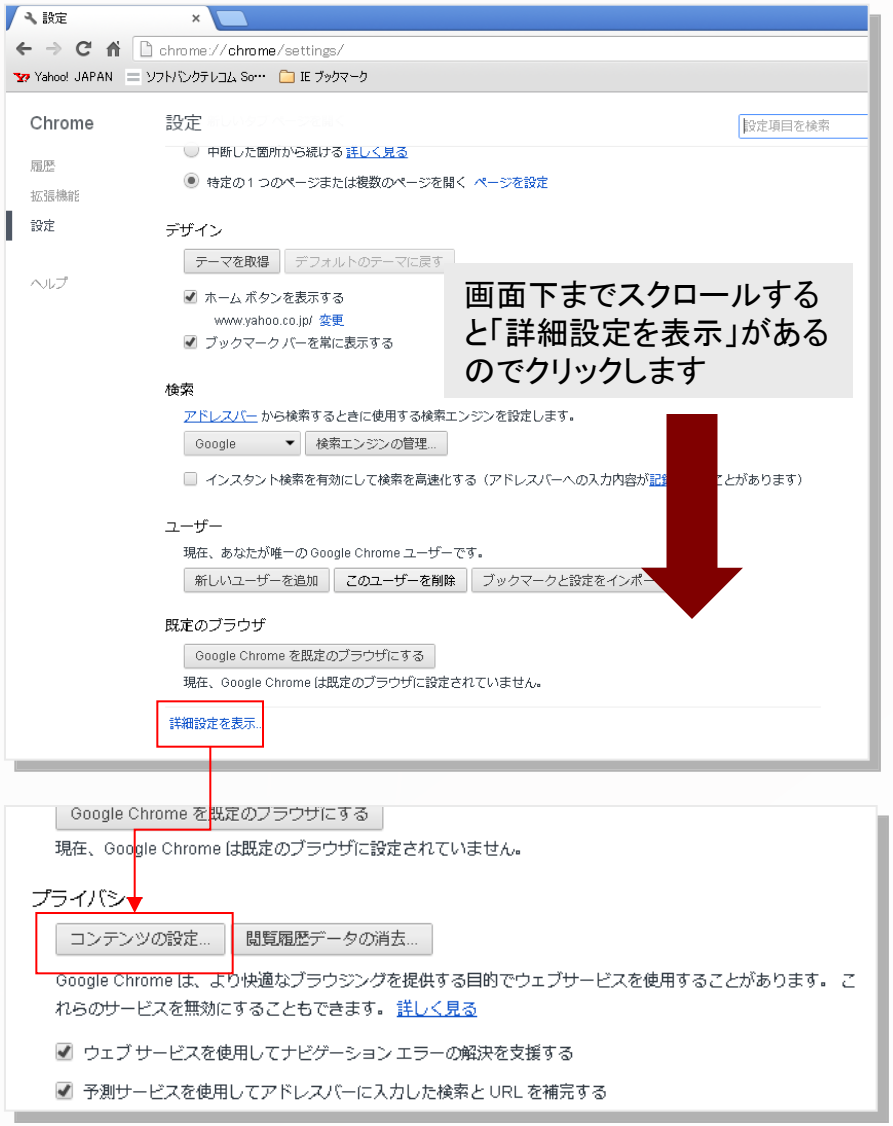
Copyright © 2015 Aucnet Inc. All Rights Reserved.

パスワード入力後に画面が変わらない！

Google Chromeの場合

Google Chromeのポップアップ解除は下のように画面右上に3本線のボタンがありますので、こちらをクリックします。
そこで表示される「設定」を更にクリックし、ポップアップブロック設定画面まで行って解除します。



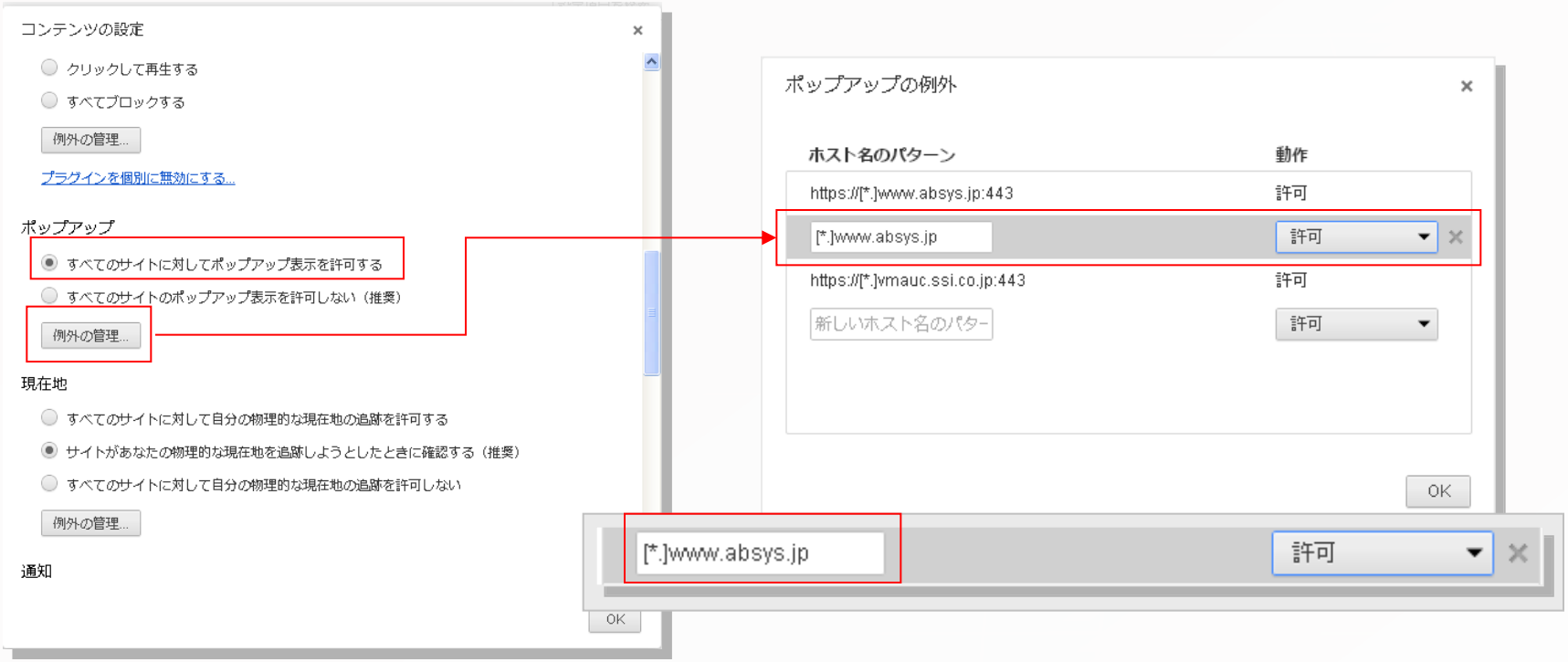


Copyright © 2015 Aucnet Inc. All Rights Reserved.

パスワード入力後に画面が変わらない！

Google Chromeの場合

コンテンツの設定が表示されるので「すべてのサイトに対してポップアップ表示を許可する」、もしくは「例外の管理」ボタンを押して個別にカーズナビのみをブロックの対象外として設定します。



Copyright © 2015 Aucnet Inc. All Rights Reserved.

パスワード入力後に画面が変わらない！

iPadの場合

iPadのポップアップ解除は「設定」画面よりおこないます。

設定内の①「Safari」を押し、④ポップアップブロックを「オフ」にして解除します。

また、カーズナビ4をiPadでご利用の際には②Cookieを受け入れるに「常に」を設定、③JavaScriptを「オン」にしていただく必要がありますのでご注意ください。

Copyright © 2015 Aucnet Inc. All Rights Reserved.