

多要素認証設定マニュアル

2022年11月07日

No1、2

- 事前準備（スマートフォンへの Authenticatorアプリのインストール）

No3、4

- 多要素認証設定

No5

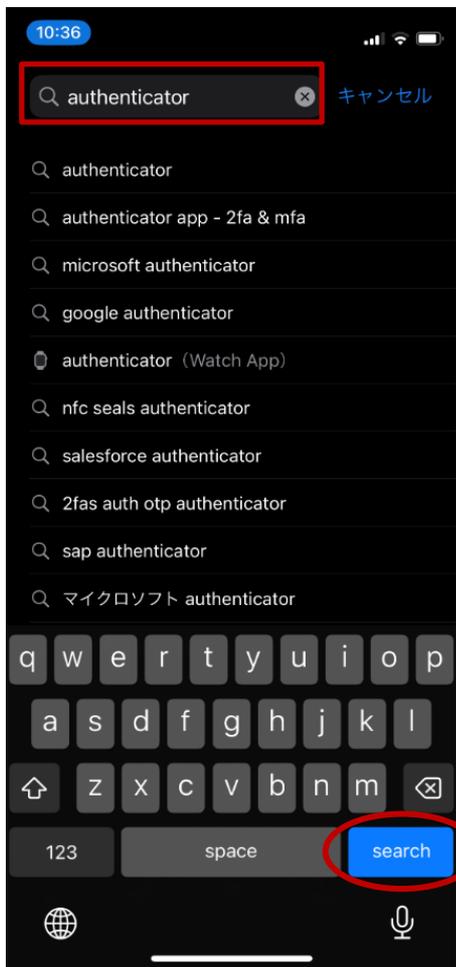
- 多要素認証設定でのログイン

■ iphoneご利用の場合



1 「App Store」をタップ

2 「authenticator」と入力し、「search」ボタン押下



3 検索したアプリ一覧が表示されます。「Google Authenticator」「Microsoft Authenticator」のいずれかで『入手』ボタンを押下



4 正常にアプリがインストールされていることを確認



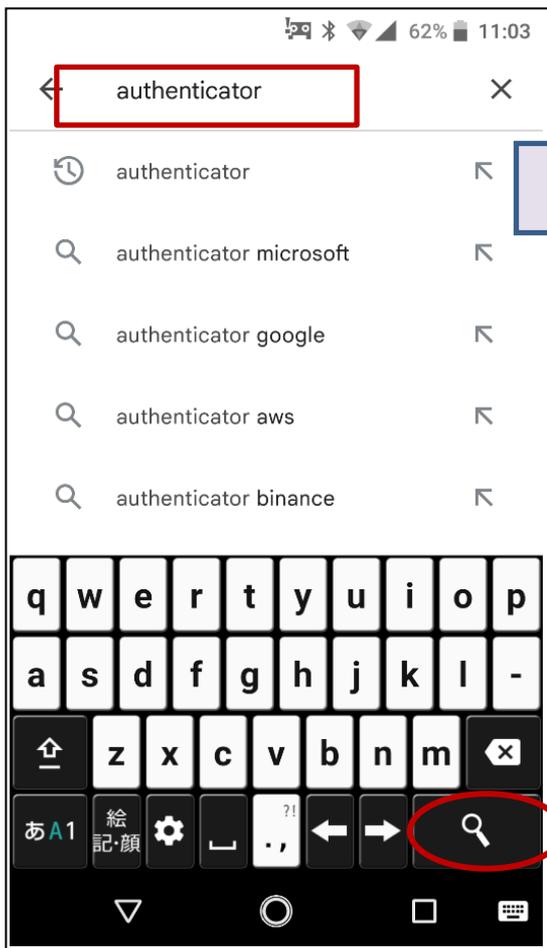
どちらかだけで可

■ androidご利用の場合



1 「Play ストア」をタップ

2 「authenticator」と入力し、
虫眼鏡ボタン押下



3 検索したアプリ一覧が表示されます。
「Google Authenticator」
「Microsoft Authenticator」の
いずれかで『入手』ボタンを押下



4 正常にアプリがインストールされて
いることを確認



どちらかだけで可



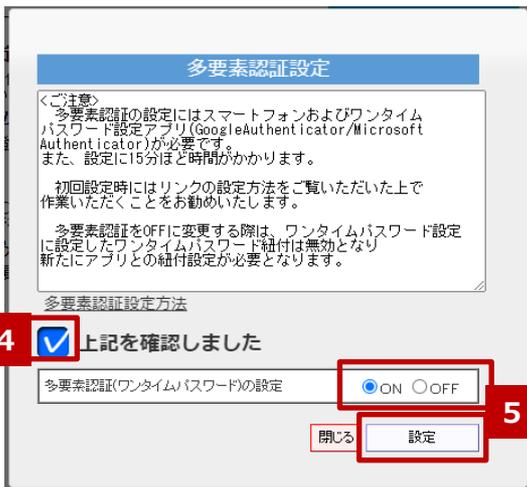
1 「業務ログイン」を選択



2 ログインID、パスワードを設定し、「ログインして下さい」ボタンを押下



3 「多要素認証設定」ボタンを押下

4 上記を確認しました

多要素認証(ワンタイムパスワード)の設定

 ON OFF

閉じる

設定



4 「上記を確認しました」にチェック

5 「多要素認証(ワンタイムパスワード)の設定」で『ON』を選択し『設定』を押下

🔔【ご注意】

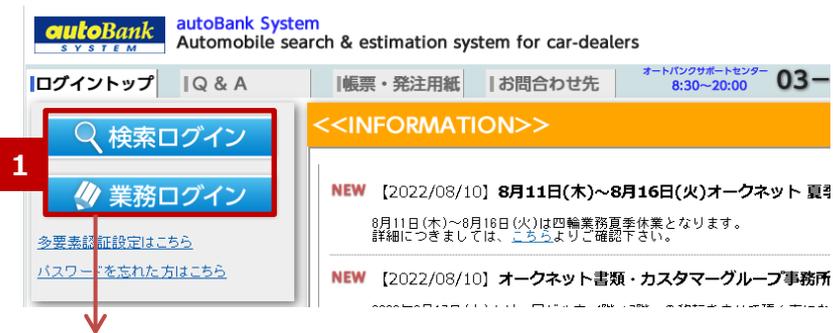
ここで「ON」の状態ですべて『設定』を押下してしまった場合、取消ができません
 多要素認証をしない場合は、一度設定完了の上
 ログイン後に再度『OFF』の設定をしてください

6 事前準備でインストールした「Authenticator」アプリを起動

7 「QRコードをスキャン」実施

8 表示される数字を「ワンタイムパスワードの入力」へ入力し『>』を押下

※次回ログイン時より、ワンタイムコードの入力が必要となります
 ※設定を取りやめたい場合、
 5の「多要素認証(ワンタイムパスワード)の設定」より
 『OFF』で再設定をしてください



1 利用したいメニュー「検索ログイン」「業務ログイン」を選択

2 ログインID、パスワードを設定し、「ログインして下さい」ボタンを押下

3 事前準備でインストールした「Authenticator」アプリを起動

4 表示される数字を「ワンタイムコードの入力」へ入力し、『>』を押下

Q. 多要素認証とはなんですか？

A. 知識要素、所有要素、生体要素のうち、いずれか2つ以上の要素を使った認証です
オートバンクシステムの場合「パスワード（知識要素）」に加え、「所有要素（スマートフォン）」を追加することで
多要素（二要素）認証を実現しています

Q. 多要素認証を外したい

A. 「多要素認証設定」より、OFFを設定することでパスワード認証のみの設定となります

Q. スマートフォンをなくした（Authenticatorが使えない）

A. ヘルプデスク(03-3556-0845)にお問い合わせください。
多要素認証設定を外した設定に変更し、ご連絡致します

Q. スマートフォンを変更したい

A. 各Authenticatorアプリの移行手順に従い操作をいただくことで可能です
詳しくは各アプリのマニュアルをご参照ください

Q. SMSやメール等他の多要素認証はできますか？

A. Authenticator（ワンタイムパスワードアプリ）のみの設定となります