オートバンクシステム4 Q&A

パソコン設定・環境設定について



商品サービス部 VER15.01 Copyright © 2015 Aucnet Inc. All Rights Reserved.

オートバンクシステム4 利用推奨環境について 1

Q.オートバンクシステムを使えるパソコンとは?

A. 基本パソコンスペックは、OS: ※Windows Vista 以上、CPU: Pentium4 以上であればご利用いただけます。

Х

Windows Vistaでは1GB以上のメモリが必要となります。 また、ハードディスクは2GB以上の空き容量が必要です。(詳細は次項記載)

モニター解像度は、XGA(1024×768)以上となります。





iPadでの利用推奨環境



iPadでのご利用には、最低限iPad2 以上からのスペックが必要となります。

初期iPadにおきましては、搭載メモリ 容量が256MBの為、動作および正常 画面表示ができません。

また、OSのアップデートVERによって も動作が正常にしない場合がありま す。動作不安定な場合は、一度OSの アップデートと再起動の実施をお願い いたします。

オートバンクシステム4 利用推奨環境について 2

ご利用可能なブラウザ

オートバンクシステム4の基本推奨Internet Explorer だけでなく、Google Chrome、iPad Safariに対応。

普段より使い慣れたブラウザでのご利用が出来ます。



Internet Explorer

Internet Explorer 8 Internet Explorer 9_※ 以上

※Internet Explorer 9 64bit版を除く ※Internet Explorer Modern UI版を除く



Safari

iOS4.3 以上



Google Chrome

バージョン 22.0.1229.94 m 以上

その他PCにおける推奨環境の詳細について

OS: **WindowsVista** CPU:Pentium4 1GHz以上 メモリ:1GB HDD: 2GB以上(空き) OS: Windows7 CPU:Pentium4 1GHz以上 メモリ:2GB HDD: 2GB以上(空き)

Windows Vista、Windows7はメモリ、HDD空き容量により動作 速度が変わる場合がございます。動作が遅い場合は、一度 容量の確認をお願いします。

OS: Windows8 / Windows8.1 Windows8 / Windows8.1 につきましては、動作確認は行ってお りますが、現段階におきましてすべての動作を保証するもの ではございません。

MacPCでのご利用は動作保証対象外となります。

※Windows XPに関しては、マイクロソフト社のサポートが 2014年4月9日をもって終了しているため、サポートが継続し ている後継OSに移行することを推奨いたします。



- Q. パスワードを入力して「検索ログイン」、「業務ログイン」ボタンを押したのに画面に変化が無い。
- A. 原因はブラウザのポップアップブロックの設定にあります。

オートバンクシステムはログイン画面とは別のウィンドウを「検索」、「業務」メニュー表示の際に開く為、ポップアップするウィン ドウをブロックされてしまいますとログインは出来ていても見ることができません。その為、ブラウザの「ポップアップブロック」設 定を解除する必要があります。

<u>Internet Explorerの場合</u>



<u>Google Chromeの場合</u>

Google Chromeのポップアップ解除は下のように画面右上に3本 線のボタンがありますので、こちらをクリックします。 そこで表示される「設定」を更にクリックし、ポップアップブロック 設定画面まで行って解除します。

新しいタブ(T) Ctrl+T	
新しいウィンドウ(N) Ctrl+N	
シークレット ウィンドウを開くの Ctrl+Shift+N	
ブックマーク(<u>B</u>)	
編集 切り取り(T) コピー(C) 貼り付け(P)	
拡大/縮小 - 100% + []]	
名前を付けてページを保存(<u>A</u>) Ctrl+S	
検索(E) Ctrl+F	
印刷(P) Ctrl+P	
ツール① ・	
履歴(H) Ctrl+H	
ダウンロード(<u>D</u>) Ctrl+J	
Chrome にログイン	
設定(S)	
Google Chrome (こついて(G)	
ヘルプ(肚)	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	



<u>Google Chromeの場合</u>

コンテンツの設定が表示されるので「すべてのサイトに対してポップアップ表示を許可する」、もしくは「例外の管理」ボタンを押して 個別にオートバンクシステムのみをブロックの対象外として設定します。

コンテンツの設定	×			
 クリックして再生する すべてブロックする 		ポップアップの例外	×	
例外の管理		ホスト名のパターン	動作	
<u>プラグインを個別に無効にする</u>		https://[*.]www.absys.jp:443	許可	
ポップアップ		[*.]www.absys.jp	許可 ▼ ×	
 すべてのサイトに対してポップアップ表示を許可する キャエッサイトのポップファップ表示を許可すよい、(##) 		https://[*.]vmauc.ssi.co.jp:443	許可	
例外の管理	≡	新しいホスト名のパター	許可	
現在地				
◎ すべてのサイトに対して自分の物理的な現在地の追跡を許可する				
◉ サイトがあなたの物理的な現在地を追跡しようとしたときに確認する(推奨)				
◎ すべてのサイトに対して自分の物理的な現在地の追跡を許可しない			ок	
例外の管理				
通知	[*.]www.absys.jp		許可 ▼ ×	
	OK			

<u>iPadの場合</u>

iPadのポップアップ解除は「設定」画面よりおこないます。

設定内の①「Safari」を押し、④ポップアップ ブロックを「オフ」にして解除します。

また、オートバンクシステム4をiPadでご利用の 際には②Cookieを受け入れるに「常に」を設定、 ③JavaScriptを「オン」にしていただく必要が ありますのでご注意ください。

ll SoftBank 奈	17:49 60% 🔳
設定	Safari
通知	7ライベートブラウズ
2 一般	Cookieを受け入れる 常に > ②
》 サウンド	履歴を消去
🝟 明るさ/壁紙	Cookieとデータを消去
ピ クチャフレーム	
プ ライバシー	リーティンクリスト モバイルデータ通信 スン
3 iCloud	モバイルデータ通信を使ってiCloudからオフライン表示用のリーディングリスト項目 を保存します。
2 メール/連絡先/カレンダー	セキュリティ
メ モ	詐欺サイトの警告
リマインダー	詐欺Webサイトを訪問したときに
] メッセージ	警告します。
FaceTime	JavaScript 72
🌱 マップ	ポップアップブロック (オフ) (4)
🔏 Safari	
iTunes Store/App Store	

利用する際に何か設定は必要?

オートバンクシステム4は、前バージョン(オートバンクシステム3)の時のような互換表示設定を特にしていただく必要はありません。 ただし、ポップアップブロックがブラウザ側でされておりますと、ログイン後に画面が表示されませんので、必ずポップアップブロック の解除をしていただく必要があります。ポップアップブロックの解除手順はQ&Aの「ログインしたのに画面が全く変わらない」の方に 記載されておりますので、ご確認ください。

セキュリティ上ブロックされてしまう場合

パソコンやセキュリティソフトによってブロックされてしまう場合には、以下の設定をおこなってください。



オートコンプリートは使える?

Q. ログインパスワードを都度入力せずに記憶させて利用したい。

A. オートコンプリート機能はオートバンクシステム4よりご利用可能となっております。

※ただし、この機能によりシステムとしてのセキュリティレベルは低下いたしますので、オートコンプリート機能をご利用になる方は責任を持ってご利用ください。



Q. ログインすると、強制ログイン・ログアウトが何度も表示され、正常にログイン出来ない。

- A. 複数の要因が考えられますので、下記の手順にしたがって利用状況や環境を確認してください。
- 1. 複数人で同一IDを使用されていませんか?

オートバンクシステムでは、1つのIDで同時ログインが出来るのは、検索メニューと業務メニューを同時に 利用する時のみとなっております。同一IDで同時に検索メニューにログインされますと先に利用していた人 の接続が切られてしまいます。

ログインしてすぐに切れてしまう場合は、社内で利用されている方がいないかご確認ください。また、万が 一、社内以外の方が使用されている恐れがある場合には、現在使用中のパスワードのご変更をしてください。

autoBank	+ <u>-</u> ∎77°9►	
業務メニュー		
进士 教史		
基本情報やさまさまな3週末に関する項目を設定を行ないます。 また、現約等もこちらより確認できます	未設定	現在のパラロ」にありまし アノビヤト
検索設定 車両検索における表示方法や表示価格の設定を行ないます 検察	設定	
	4 ☐ ¤ <i>77</i> 9►	新しいパスワードを入力してください
端末設定メニュー		英数半角で入力 入力最小文字は半角4文字、最大文字数は20文字
	端末情報	確認の為、再度新しいバスワードを入力してください
システム利用規約 オートバングンステム、及びオークネット流通取引に関わる 規約、規定の確認をします。また、重要なお知らせ等も こちらから確認します。	利用规约	
バスワード設定 ログインバスワードの変更を行います。	バスワード設定	業務メニュー⇒端末設定⇒パスワード設定
	マニュアル	にてパスワードをご変更ください。



2. インターネットー時ファイルの削除を実施する。(Internet Explorer)

インターネットは表示速度を上げる為に、一度表示したページ情報を裏で保持しており、同じページを表示 する際に再度読み込みをせず、その保持情報を表示してしまう場合があります。「ログアウト」してしまった ページを保持している場合、この情報を削除してあげる事で新しくページ情報を取得するようになります。







ワイドモニター、大型モニターで利用したい。

- Q. ワイドモニター、大型モニターにオートバンクシステム表示して使用したい
- A. オートバンクシステムの専用ブラウザ版をご利用いただければ拡大率をモニターサイズにあったものに設定 してフル画面表示も可能です。

オートバンクシステム専用ブラウザ版アイコンをQ&Aからダウンロードします

🔮 auto BankSystem 拉大車 90%				
100% 100% 100% 100% Automobile search & estimation system for car-dealers 120% 100		ダウンロードした ⁻	アイコンより起動し、モニターサイズ	
	< <information>></information>	に合わせて画面。	を上の「拡大率」の「%」を選びます	
パスワード	スワード NEW [2012/11/3] < (リリース>>オートバングシステム4 ○ 検索ログイン 回想、りオートバングシステムのご利用ありがとうございます。この度、11月13日より 新しく生まれ変わった『オートバングシステム4」がご利用いただけます。パワーアップ した検索と新機能を搭載したオートバングシステム4へご利用にはセキュリティ上、ご中告が必要となります。 あ手敷ではございますが、ご利用希望の会員補加 <u>パスワード確認依頼申請書</u> にご記入の上、 変なをお送りいただけますようお願いいたします。 ③ [2012/10/18]検査改革に伴う検査メニュー改定のお知らせ 平成24年12月1日 (土) より検査メニューが完定されます。詳レくは【準務メニュー] ⇒ (規約マニューアルモキンペーン) DRUビューアルモキンペーン) ④ [2012/10/18]検査改革に伴う検査メニューが完定されます。詳レくは【準務メニュー] ⇒ (規約マニューアルモキンペーン) ④ [2012/10/18]検査改革に伴う検査メニューが完定されます。詳レくは【準務メニュー] ⇒ (規約マニューアルビ案内] << 重要なお知らセン>⇒ [ANSH会員補用検査メニュー 改定のお知らせ] もしくは【ANSH非会員補用検査メニュー改定のお知らせ] を ご確認ください。 ④ [2012/10/28]在庫登録画面システムメンテナンスのお知らせ		earloBankSystem - 90x 90x 90x - 90x - 100x - 110x - 1	
現在オークネットで実施中のキャンペーン ・フルリニューアルキャンペーン!			なお、オートバンクシステム4ヘご利用にはセキュリティ上、ご申告が必要とな お手数ではございますが、ご利用希望の会員様は <u>パスワード確認依頼申請書</u> にこ FAXをお送りいただけますようお願いいたします。	
CAULTRANE ACCEPTION ACCE	クネット選供商品 オークネットグループ サアレーズ サント サント オークネットグループ 仕入れから実販供金まで支援 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	^{サイト} う問い合せ 料請求は コチラから ^{協中のキャンペーン}	【2012/10/18】検査改革に伴う検査メニュー改定のお知らせ 平成24年12月1日(土)より検査メニューが改定されます。詳しくは【業務メニ ⇒【規約マニュアルご案内】<<重要なお知らせ>>⇒【ANSH会員様用検査 改定のお知らせ】もしくは【ANSH非会員様用検査メニュー改定のお知らせ】 ご確認ください。	
	拡大率は140%まで可能 上下が収まる倍率で設定	です。使用されるモニターで とください	[2012/10/23] 在庫登録画面システムメンテナンスのお知らせ 	
		グローバルサイン認証サイト		



ショートカットアイコンを作りたい(webブラウザ版)

Q. デスクトップにwebブラウザ版のショートカットアイコンを作りたい。

A. 下記手順で作成できます。お使いのブラウザ種類によって、作成方法が異なります。 ※規定のブラウザ以外でショートカットアイコンを作成した場合、作成したショートカットアイコンを開くと規定ブラ

やザで開かれます。

■インターネットエクスプーラー、グーグルクロームの場合

オートバンクシステムログイン画面、URL横のアイコンをデスクトップへドラッグ&ドロップ(クリックしたままの 状態で画像を引張り、デスクトップで離す)をするとショートカットアイコンが作成されます。



■iPadの場合

iPadでオートバンクシステムログイン画面を開き、「ホーム画面に追加」→「追加」を押下します。





します。

