

パスワード入力後に画面が変わらない！

Q. パスワードを入力して「検索ログイン」、「業務ログイン」ボタンを押したのに画面に変化が無い。

A. 原因はブラウザのポップアップブロックの設定にあります。

オートバンクシステムはログイン画面とは別のウィンドウを「検索」、「業務」メニュー表示の際に開く為、ポップアップするウィンドウをブロックされてしまいますとログインは出来ていても見る事ができません。その為、ブラウザの「ポップアップブロック」設定を解除する必要があります。

Internet Explorerの場合

Internet Explorer8のポップアップ解除は下のように画面上部に「ツール(T)」がありますので、こちらをクリックします。

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

もしくは...

ツール(O)

ポップアップブロック(P)

ポップアップブロックを無効にする(B)

ポップアップブロックの設定(P)

「ポップアップブロックを無効にする(B)」、「ポップアップブロックの設定(P)」のどちらかを選択します。

ポップアップブロックの設定

例外

現在ポップアップはブロックされています。下の一覧にサイトを追加することにより、特定の Web サイトのポップアップを許可できます。

許可する Web サイトのアドレス(W):

追加(A)

許可されたサイト(S):

www.absys.jp

削除(R)

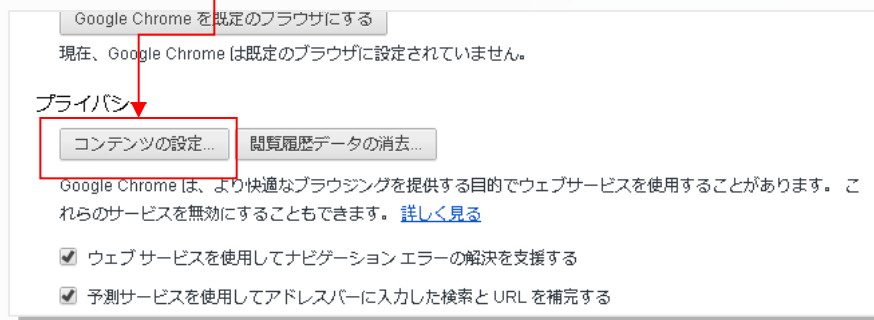
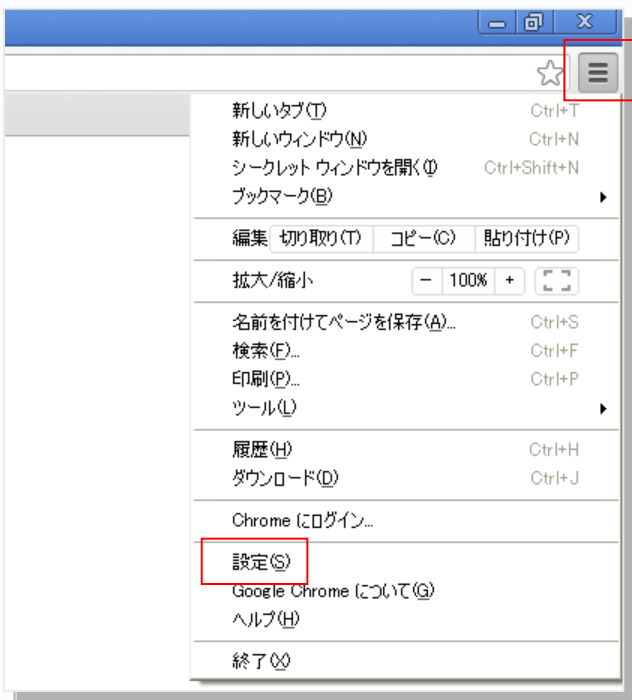
すべて削除(E)...

更にオートバンクシステムのみ例外的に解除する場合は、サイトを登録します。

パスワード入力後に画面が変わらない！

Google Chromeの場合

Google Chromeのポップアップ解除は下ののように画面右上に3本線のボタンがありますので、こちらをクリックします。そこで表示される「設定」を更にクリックし、ポップアップブロック設定画面まで行って解除します。



パスワード入力後に画面が変わらない！

Google Chromeの場合

コンテンツの設定が表示されるので「すべてのサイトに対してポップアップ表示を許可する」、もしくは「例外の管理」ボタンを押して個別にオートバンクシステムのみをブロックの対象外として設定します。

The image shows two overlapping windows from the Google Chrome settings interface. The background window is titled 'コンテンツの設定' (Content Settings) and has three sections: 'コンテンツの設定' (Content Settings), 'ポップアップ' (Pop-ups), and '現在地' (Location). In the 'ポップアップ' section, the option 'すべてのサイトに対してポップアップ表示を許可する' (Allow pop-ups from all sites) is selected. A red box highlights this option, and a red arrow points from it to the foreground window. Another red box highlights the '例外の管理...' (Manage exceptions...) button in the same section. The foreground window is titled 'ポップアップの例外' (Pop-up exceptions) and contains a table of exceptions. The table has two columns: 'ホスト名のパターン' (Host name pattern) and '動作' (Action). The first row shows the pattern '[*]www.absys.jp' with the action '許可' (Allow). A red box highlights this row, and a red arrow points from the '例外の管理...' button in the background window to this row. Below the table, there is a text input field for a new host name pattern, currently containing '新しいホスト名のパター'. At the bottom of the foreground window, there is a summary bar showing the pattern '[*]www.absys.jp' and the action '許可'. The background window also has an 'OK' button at the bottom.

ホスト名のパターン	動作
https://[*]www.absys.jp:443	許可
[*]www.absys.jp	許可
https://[*]ymauc.ssi.co.jp:443	許可
新しいホスト名のパター	許可

パスワード入力後に画面が変わらない！

iPadの場合

iPadのポップアップ解除は「設定」画面よりおこないます。

設定内の①「Safari」を押し、④ポップアップブロックを「オフ」にして解除します。

また、オートバンクシステム4をiPadでご利用の際には②Cookieを受け入れるに「常に」を設定、③JavaScriptを「オン」にしていただく必要がありますのでご注意ください。

