

強制ログイン、ログアウトが何度も表示され、正常にログイン出来ない 1

Q. ログインすると、強制ログイン・ログアウトが何度も表示され、正常にログイン出来ない。

A. 複数の要因が考えられますので、下記の手順にしたがって利用状況や環境を確認してください。

1. 複数人で同一IDを使用されていませんか？

オートバンクシステムでは、1つのIDで同時ログインが出来るのは、検索メニューと業務メニューを同時に利用する時のみとなっております。同一IDで同時に検索メニューにログインされると先に利用していた人の接続が切られてしまいます。

ログインしてすぐに切れてしまう場合は、社内で利用されている方がいないかご確認ください。また、万が一、社内以外の方が使用されている恐れがある場合には、現在使用中のパスワードのご変更をしてください。

業務メニュー

端末設定
基本情報やさまざまな端末に関する項目を設定を行います。
また、規約等もこちらより確認できます

検索設定
車再検索における表示方法や表示価格の設定を行います

端末設定メニュー

端末情報
ご利用のID基本情報(拠点・店舗情報)の設定を行います。

システム利用規約
オートバンクシステム、及びオークネット流通取引に関わる規約・規定の確認をします。また、重要なお知らせ等もこちらから確認します。

パスワード設定
ログインパスワードの変更を行います。

パスワード設定

現在のパスワードを入力してください
英数字半角で入力

新しいパスワードを入力してください
英数字半角で入力
入力最小文字は半角4文字、最大文字数は20文字

確認の為、再度新しいパスワードを入力してください

登録

業務メニュー⇒端末設定⇒パスワード設定
にてパスワードをご変更ください。

強制ログイン、ログアウトが何度も表示され、正常にログイン出来ない 2

2. インターネット一時ファイルの削除を実施する。(Internet Explorer)

インターネットは表示速度を上げる為に、一度表示したページ情報を裏で保持しており、同じページを表示する際に再度読み込みをせず、その保持情報を表示してしまう場合があります。「ログアウト」してしまったページを保持している場合、この情報を削除してあげる事で新しくページ情報を取得するようになります。

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

もしくは...

インターネット オプション(O)を選択

インターネットオプション(O)

閲覧の履歴の削除

お気に入り Web サイト データの保持(R)
お気に入りに Web サイトが基本設定を保持し、さらに早く表示できるようにするための Cookie とインターネット一時ファイルを保持します。

インターネット一時ファイル(T)
表示の高速化のために保存された Web ページ、イメージおよびメディアのコピーです。

Cookie(O)
ログイン情報などを保存するために Web サイトによってコンピューターに格納されたファイルです。

履歴(H)
閲覧した Web サイトの一覧です。

フォーム データ(F)

削除(D) キャンセル

インターネットオプション

全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定

ホーム ページ
複数のホーム ページのタブを作成するには、それぞれのアドレスを行で分けて入力してください(R)
<https://ab3swww.autobankssystem.com/ab3s/top.aspx>
現在のページを使用(C) 標準設定(F) 空白を使用(B)

閲覧の履歴
一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情報を削除します。
 終了時に閲覧の履歴を削除(W)
削除(D) 設定(S)

検索
検索の既定の動作を変更します。 設定(O)

タブ

デザイン
色(O) 言語(L) フォント(N) ユーザー補助(E)

OK キャンセル 適用(A)

「インターネット一時ファイル(T)にチェックを入れ、下の削除を押して過去の保持ページデータを消します。
この時、下の「Cookie(O)」や「パスワード(P)」にチェックが入った状態で「削除」ボタンを押してしまいますとオートコンプリートで設定のパスワード等も消えてしまいますので、必要であればチェックをはずしてから「削除」ボタンを押すようにしてください。

閲覧の履歴内にある「削除」を押します

強制ログイン、ログアウトが何度も表示され、正常にログイン出来ない 3

インターネット一時ファイルの削除を実施する。(Google Chrome)

画面右上の3本線のボタンをクリックします。右のような画面が表示されるので「設定」を選択

画面下までスクロールすると「詳細設定を表示」があるのでクリックします

「キャッシュ」にチェックを入れ、「閲覧履歴データを消去する」ボタンを押しますとインターネット一時ファイルの消去ができます。

閲覧履歴データの消去を押します



強制ログイン、ログアウトが何度も表示され、正常にログイン出来ない 4

3. ページ表示方法の変更。(Internet Explorer)

インターネット一時ファイルの利用方法を設定変更することで、一度保持したページ情報を使わずに表示する設定が出来ます。

インターネット オプション(O)を選択

インターネット オプション(O)

「自動的に確認する(A)」にチェックがある場合には、一番上の「Webサイトを表示するたびに確認する(E)」へ変更してください。この設定により、ページを表示する際に常に最新の情報を取得できるようになります。

閲覧の履歴内にある「削除」を押します