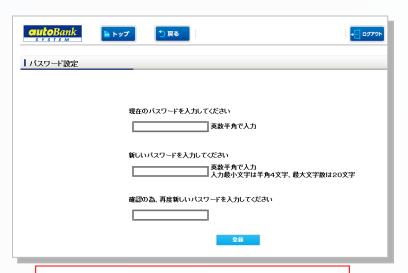
- Q. ログインすると、強制ログイン・ログアウトが何度も表示され、正常にログイン出来ない。
- A. 複数の要因が考えられますので、下記の手順にしたがって利用状況や環境を確認してください。
- 1. 複数人で同一IDを使用されていませんか?

オートバンクシステムでは、1つのIDで同時ログインが出来るのは、検索メニューと業務メニューを同時に利用する時のみとなっております。同一IDで同時に検索メニューにログインされますと先に利用していた人の接続が切られてしまいます。

ログインしてすぐに切れてしまう場合は、社内で利用されている方がいないかご確認ください。また、万が一、社内以外の方が使用されている恐れがある場合には、現在使用中のパスワードのご変更をしてください。

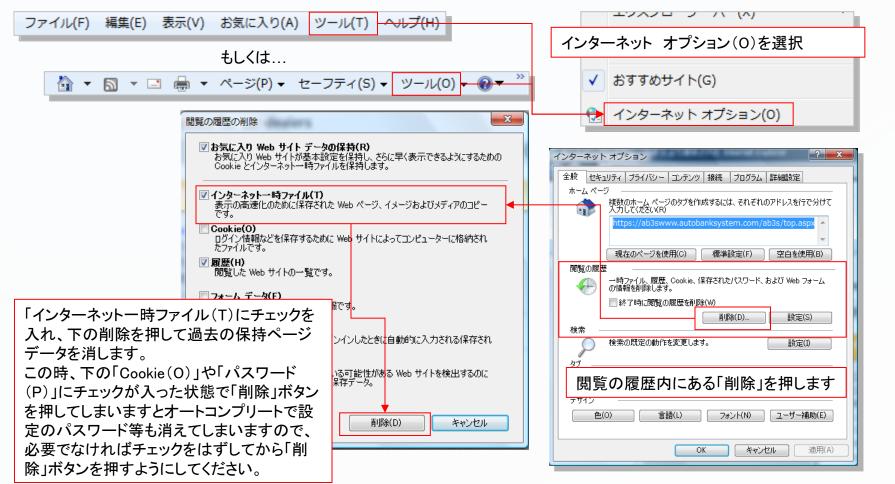


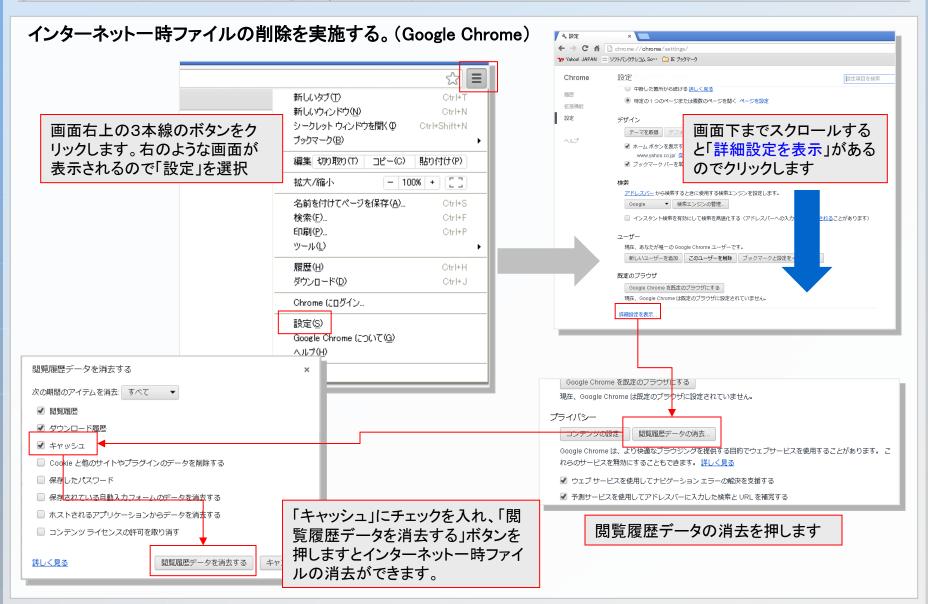


業務メニュー⇒端末設定⇒パスワード設定 にてパスワードをご変更ください。

2. インターネットー時ファイルの削除を実施する。(Internet Explorer)

インターネットは表示速度を上げる為に、一度表示したページ情報を裏で保持しており、同じページを表示する際に再度読み込みをせず、その保持情報を表示してしまう場合があります。「ログアウト」してしまったページを保持している場合、この情報を削除してあげる事で新しくページ情報を取得するようになります。







3. ページ表示方法の変更。(Internet Explorer)

インターネットー時ファイルの利用方法を設定変更することで、一度保持したページ情報を使わずに表示する設定が出来ます。

