

# 推奨環境の確認方法と アップデート方法

操作に関するお問い合わせ先  
オートバンクシステムサポートセンター  
(8:30~20:00)  
03-3556-0845



## 1.推奨環境の確認方法 ……P3～5

## 2.ビット数の確認方法 ……P6～7

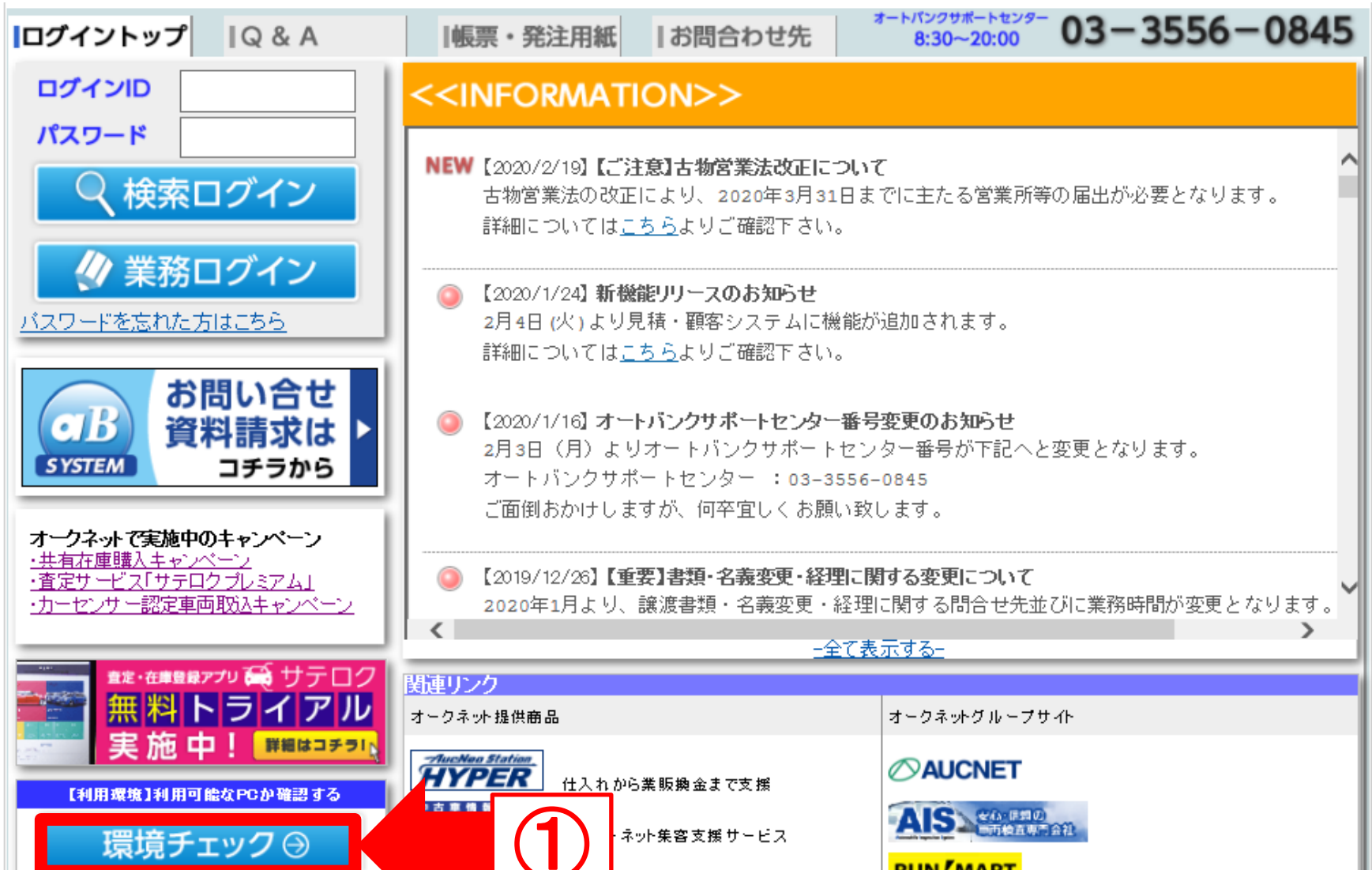
※1.で「推奨環境をご利用ください」と表示された方のみ

## 3.推奨環境へのアップデート方法 ……P8～9

※1.で「推奨環境をご利用ください」と表示された方のみ

# 1. 推奨環境の確認方法

## オートバンクシステムのトップページより環境チェックをクリック



The screenshot shows the AUCNET website interface. At the top right, the contact information for the Auto Bank Support Center is displayed: 03-3556-0845, 8:30-20:00. The main navigation bar includes links for 'ログイントップ', 'IQ & A', '帳票・発注用紙', and 'お問い合わせ先'. On the left side, there are login fields for 'ログインID' and 'パスワード', a '検索ログイン' button, and a '業務ログイン' button. Below these is a link for 'パスワードを忘れた方はこちら'. A large blue banner for 'お問い合わせ 資料請求はコチラから' is also present. The central 'INFORMATION' section contains several news items, with the most recent one dated 2020/2/19 regarding changes to antique business laws. At the bottom left, a red box highlights the '環境チェック' button, with a red arrow pointing to it from a red circle containing the number '1'. Below the '環境チェック' button is a link for '【利用環境】利用可能なPCを確認する'. The bottom right section features a '関連リンク' area with logos for AucNet Station HYPER, AUCNET, AIS, and SUN/MART.

# 1. 推奨環境の確認方法

## 利用環境自己診断でチェックを開始

### autoBankSystem利用環境自己診断

【重要】autoBankSystemをご利用前に必ず自己診断を行って下さい。  
 スペックや設定によりautoBankSystemをご利用出来ない場合がございます。  
 診断の結果、パソコンの買い替え等が必要な場合も御座います。



#### ご注意

- ・ autoBankSystemをご使用される全てのパソコンを1台ずつ自己診断を行ってください。
- ・ チェック中再起動が必要になることがあります。  
 途中で再起動された場合はこちらのページから再度チェックを行って下さい。

チェック開始

②

# 1. 推奨環境の確認方法

現在ご使用中のOS(オペレーティングシステム)は

**Windows 7**

です。

お客様のOSは問題ございません。

次へ

③

OSの確認については  
「次へ」をクリック

現在ご使用中のブラウザは

**Internet Explorer 10.0**

です。

推奨ブラウザをご利用下さい。

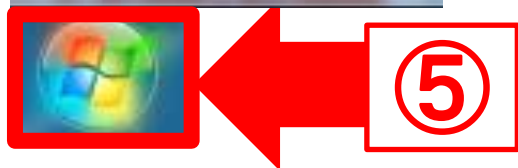
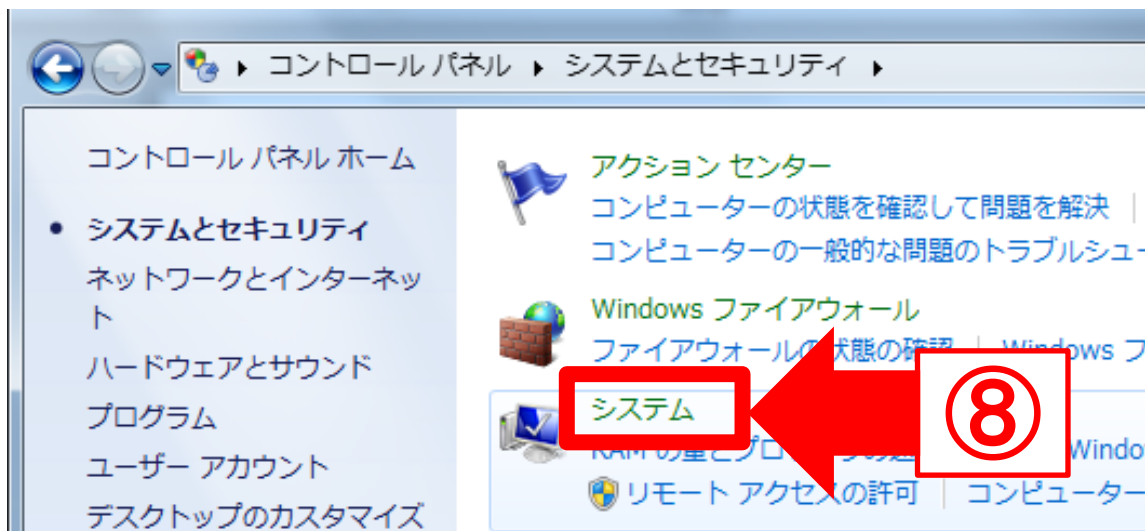
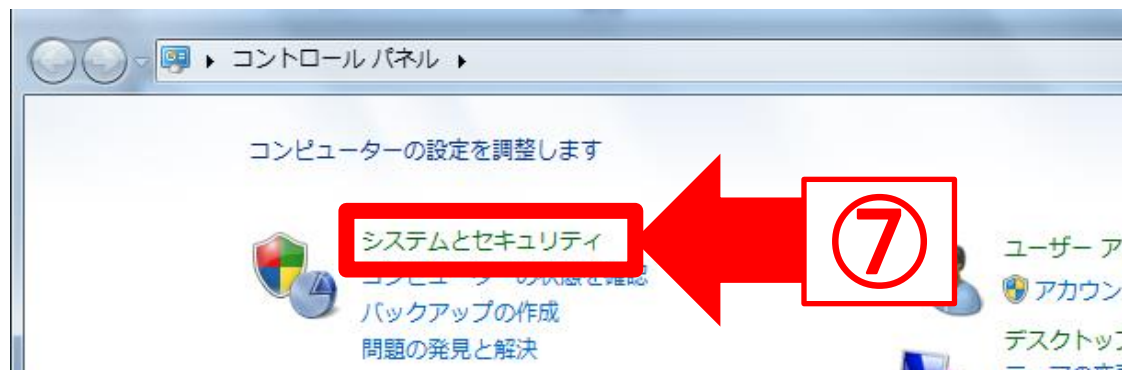
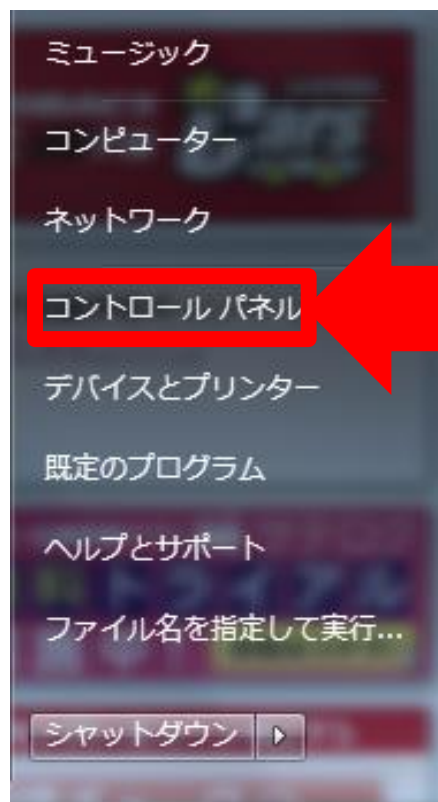
④

「推奨ブラウザをご利用下さい。」と表示された方は、  
次のページへお進みください。

「お客様のブラウザは問題ございません。」と表示された方は、  
これで確認作業完了です。次のページ以降は読み捨ててください。

## 2.ビット数の確認方法

**P5.で「推奨ブラウザをご利用下さい。」と表示された方は、パソコン左下のスタートボタンよりコントロールパネルを表示し、システムとセキュリティをクリック後、システムをクリック**



## 2.ビット数の確認方法

### システム

評価:	システムの評価を利用できません。
プロセッサ:	Intel(R) Core(TM) i3-5010U CPU @ 2.10GHz 2.10 GHz
実装メモリ (RAM):	4.00 GB (2.98 GB 使用可能)
システムの種類:	<b>32 ビット オペレーティング システム</b>
ペンとタッチ:	このディスプレイでは、ペン入力とタッチ入力は利用できません

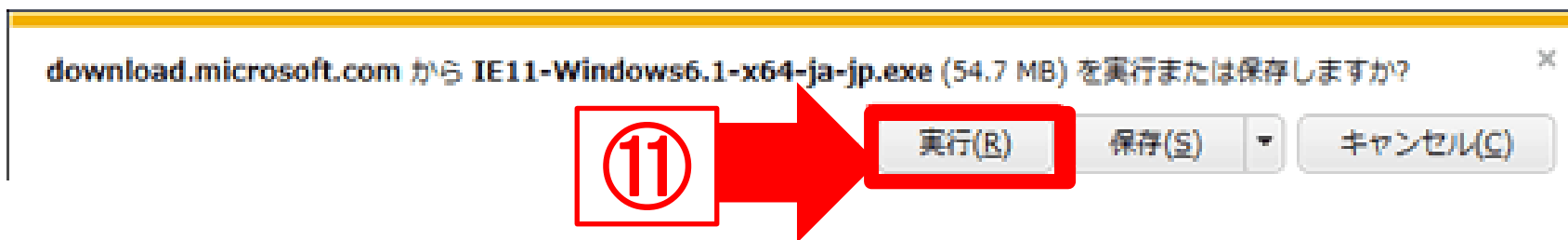
**表示されたビット数に対応する箇所をクリックし、インストールを開始してください。**

	32ビット	64ビット
Windows7	<a href="#">こちらをクリック</a>	<a href="#">こちらをクリック</a>
Windows8	対応していません。Windows8.1にアップデートしてください。	

**※インストールにはお時間を要しますのでご注意ください。**

### 3.推奨環境へのアップデート方法

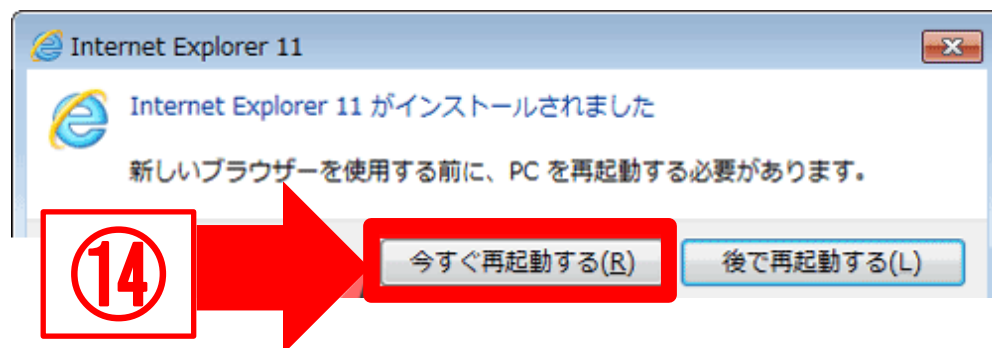
インストールを開始し、メッセージが表示されたら実行をクリックし、コンピューターへの変更を許可後、インストールをクリック





### 3.推奨環境へのアップデート方法

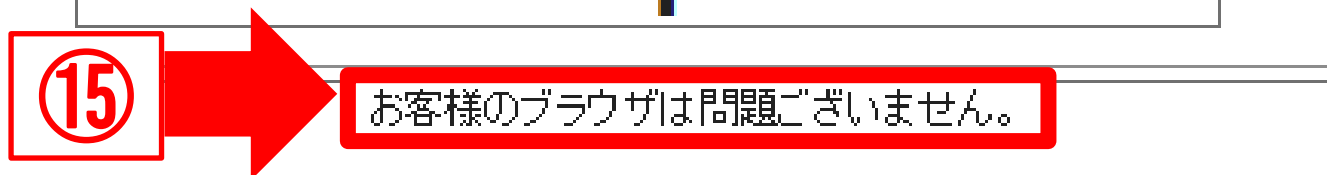
インストールが完了したら、パソコンを再起動し、  
「お客様のブラウザは問題ございません」となっていることを確認



現在ご使用中のブラウザは

**Internet Explorer 11.0**

です。



※推奨環境の確認方法はP3～5でご確認ください。

操作に関するご不明点はサポートセンターまでお問合せください。  
03-3556-0845(8:30～20:00)