

平成 27 年 7 月 10 日

会員店各位

## 『Windows 10』の対応について

平素は弊社商品のご利用いただき、誠にありがとうございます。

表題の件でございますが、2015 年7 月29 日にMicrosoft 社より『Windows10』のリリースがされます。

Windows8、Windows7に関しましては、無償でWindows10 のアップグレード予約が可能となっておりますが、現時点において**弊社商品は『Windows10』の動作保証対象外**となっております。

弊社ウェブサイトをご利用されます P C に関しましては、Windows10 へのアップグレードはお控えいただきますようお願いいたします。

**既に『Windows10』のアップグレードを予約された方は下記手順にて予約の取り消しが可能**となっております。

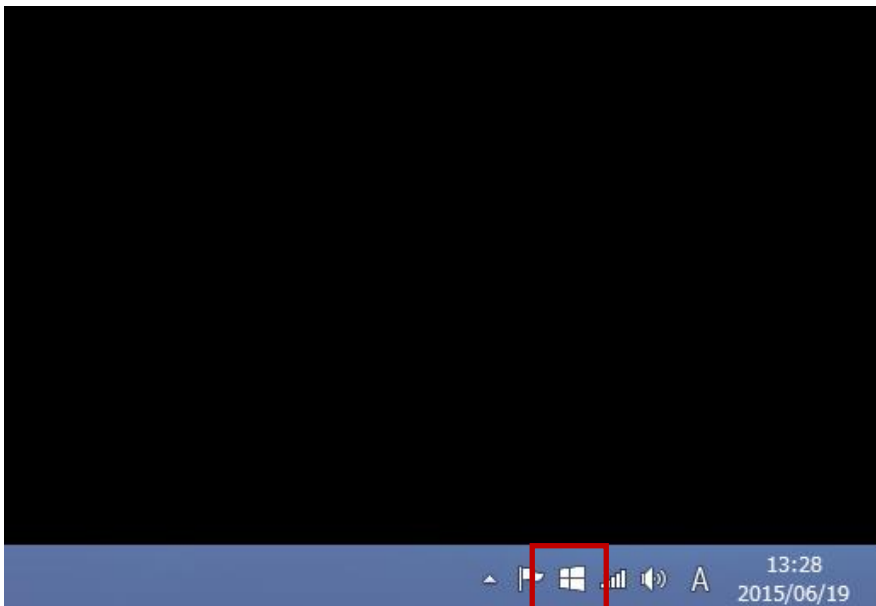
※Windows8.1 (Pro 以上) 、Windows7 (Professional 以上) の場合

弊社ご提供商品での動作確認が完了次第、あらためてご案内させていただきます。

何卒ご理解頂けますようお願い申し上げます。

### 【『Windows 10』のアップグレード予約取り消し方法】

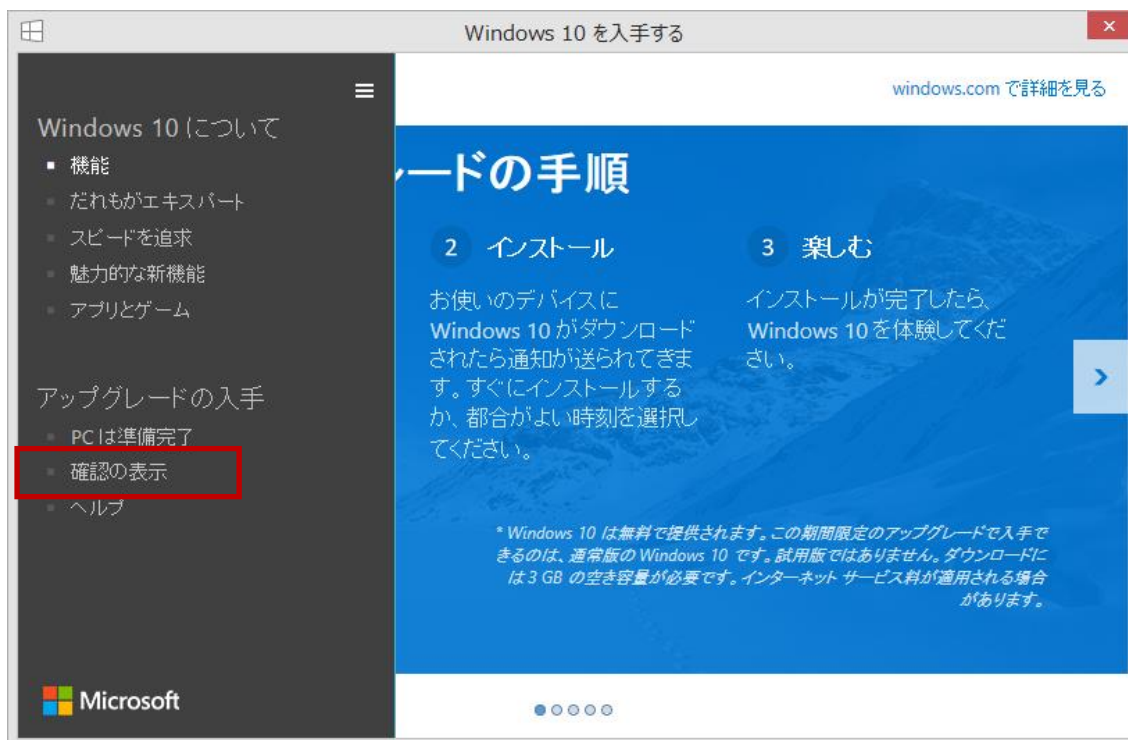
1. パソコン画面右下にあります「Windows ボタン」をクリック。



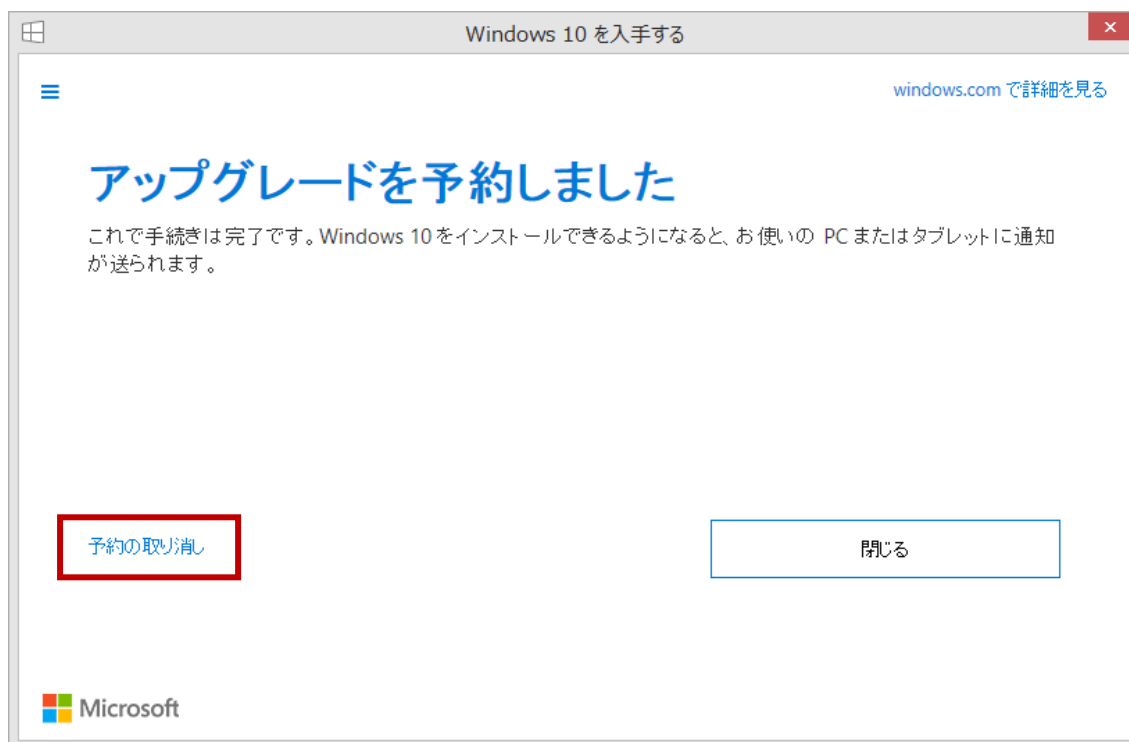
2. 画面左上にある「三本線」をクリック。



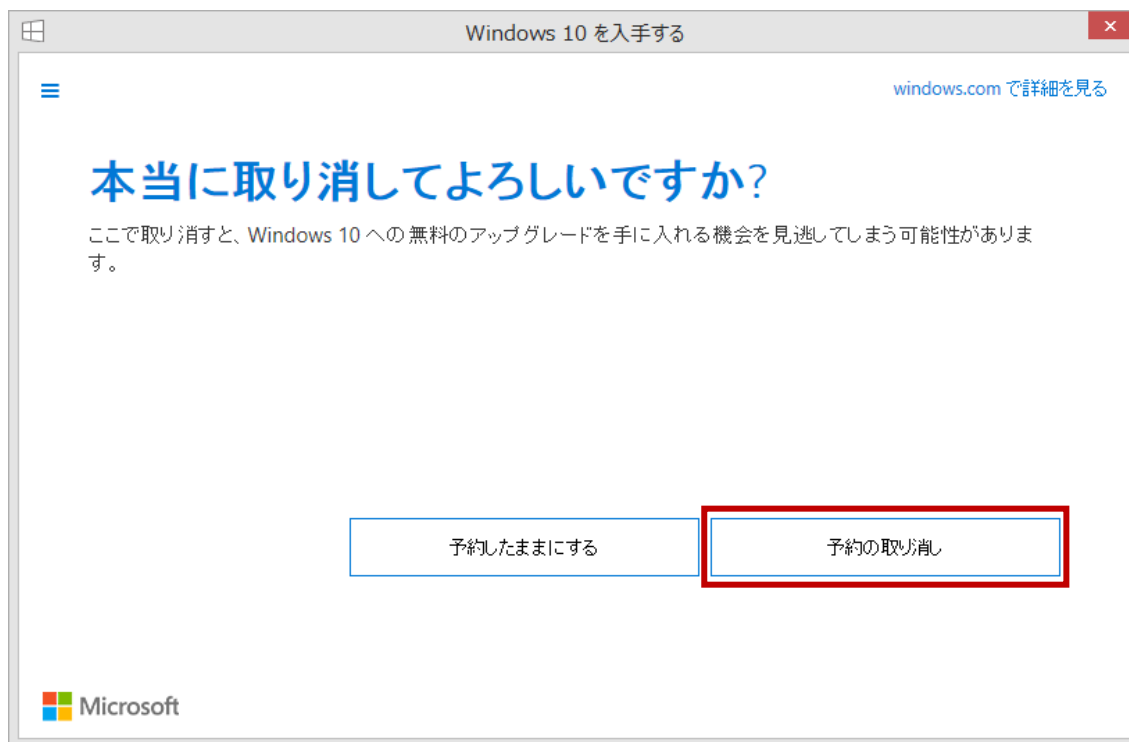
3. アップグレードの入手 → 「確認の表示」をクリック。



4. 画面左下にある「予約の取り消し」をクリック。



5. 画面右下の「予約の取り消し」をクリック。



6. 完了です。「閉じる」をクリック。



ご不明点等ございましたら オートバンク ヘルプデスク までお問合せください。

**TEL: 03-3556-0849 (8:30-20:00)**